

## Általános szerződési feltételek

Érvényes: 2018. október 1. napjától

A jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a **Fűzfői Papír Kft.** (székhelye: 8184 Balatonfűzfő, belterület hrsz. 1498/276, adószáma: 26153964-2-19, cégjegyzékszám: 19-09-519429; pénzforgalmi száma: 13520405-13302010-00005919; elérhetőségei: e-mail: [info@fuzfoipapir.com](mailto:info@fuzfoipapir.com), weboldal: [www.fuzfoipapir.com](http://www.fuzfoipapir.com), telefonszám: 06-1/616-5806, a továbbiakban: **Szolgáltató**) szolgáltatásait igénybe vevő Megrendelő (a továbbiakban: **Partner/Megrendelő**) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a továbbiakban együttesen: Szerződő **Felek**). A Partner a Szolgáltatóval kötött szerződés érvényes létrejöttével tudomásul veszi és elfogadja a jelen „**ÁSZF**” -ben foglaltakat, illetve a jelen „**ÁSZF**” elválaszthatatlan részét képező Szolgáltató hatályos Árlistáját (1. sz. melléklet), illetve a Túratervét (2. számú melléklet), amelyeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.

### 1. Általános tudnivalók

**1.1.** Jelen **ÁSZF** hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Szerződő Felek között jön létre. A Szolgáltató teljesítései a Szerződő Felek eltérő írásos megállapodásának hiányában kizárólag az „**ÁSZF**” -ben meghatározott feltételekkel történhetnek, amelyek legkésőbb a Partner/Megrendelő a Szolgáltató weboldalán történő megrendelésével, vagy telefonon, faxon, e-mailen, illetve személyesen leadott megrendelésével a Partner által elfogadottnak minősülnek, a szerződés részévé válnak. A Partner regisztrációja a Szolgáltató weboldalán található űrlap kitöltésével („Jelentkezés viszonteladónak”), vagy telefonon, faxon, e-mailen vagy személyes jelentkezéssel történik, és amennyiben megfelel a viszonteladói feltételeknek, megkapja a szükséges belépési kódot.

A Partner nem elektronikus úton leadott megrendelése önmagában nem keletkeztet teljesítési kötelezettséget a Szolgáltató részéről, azonban a Szolgáltató által megküldött rendelés visszaigazolás a szerződést érvényesen létrehozza a felek között. Az előbbiek alapján létrejött szerződés módosítására kizárólag írásban, a felek közös megegyezése alapján kerülhet sor.

**1.2.** A Partner a Szolgáltatónál történő regisztrációját követő megrendelésével (bármely módon leadott megrendelésével) a jelen „**ÁSZF**” -ben szabályozott feltételekkel vállalja, hogy a megrendelt árut átveszi és a Szolgáltató által közölt árjegyzék szerinti vételárat a megállapodott fizetési módon és határidőben maradéktalanul kifizeti.

**1.3.** Szolgáltató viszonteladóknak értékesíti termékeit. A Szolgáltató magánszemélyeket nem szolgál ki!

### 2. Regisztráció

**2.1.** A Szolgáltató regisztrációs rendszere kizárólag adószámmal rendelkező vállalkozásokat tud regisztrálni, így természetes személyek regisztrációját a Szolgáltató visszautasítja. A regisztráció csak a pontosan kitöltött adatlap elküldése után kerül feldolgozásra. A Szolgáltatót a Partner által, akár regisztrációkor, akár megrendeléskor tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Nem terheli felelősség az abból

adódó károkért, ha a Partner a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé teszi.

- 2.2.** Szolgáltató <http://papirmanufaktura.com/hu/> weboldalán keresztül vásárlást csak az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (" Ektv.") 2.§ v) pontja szerinti fogyasztónak nem minősülő, regisztrált felhasználók indíthatnak. A Partnerek első weboldalon történő vásárlásuk előtt regisztrálni kötelesek a Szolgáltatónál. A regisztrációval a Szolgáltató Partnere tudomásul veszi, és elfogadja az „ÁSZF” -ben foglaltakat, továbbá a jelen „ÁSZF” elválaszthatatlan részét képező Szolgáltató hatályos Árlistáját (1. sz. melléklet), illetve a Túratervét (2. számú melléklet.) Amennyiben a Partner elfelejti jelszavát, a Szolgáltatóval való kapcsolatfelvétel után a Szolgáltató biztosítja az új jelszót. A jelszó átadásából, illetéktelen személy általi felhasználásából eredő károkért kizárólag a jelszó tulajdonosát terheli felelősség. A hibás regisztrációs lapok elküldéséből keletkező károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 2.3.** Szolgáltató a termékeit egységcsomagra árusítja. Az egységcsomagok megtekinthetők papír alapon az aktuális termékkatalógusban és a <http://papirmanufaktura.com/hu/> weboldalon.

### **3. Rendelés**

- 3.1.** A Partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató felé a megrendelését a regisztrációját követően adhatja le. A Partner megrendelést adhat le oly módon, hogy a kiválasztott „Termék(ek)et” a „Kosárba” helyezi. A kosár oldalon kiválasztja a Megrendelés teljesítéséhez szükséges számlázási adatokat, valamint az átvételi módot. A Termék(ek) Kosárba helyezése nem jelenti a Megrendelés véglegesítését. A kosár oldalon a Partnernek ki kell választania a fizetési módot, a szállítási módot és a szállítási címet. A rendelés abban az esetben válik véglegessé, ha a Partner a rendelés összesítő oldalon a „Rendelés” gombra kattint.

A weboldalon történő rendelés esetében a "Rendelés leadása" gombra kattintva a Partner véglegesíti a megrendelést. A Partner a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen „ÁSZF” -t, továbbá a jelen „ÁSZF” elválaszthatatlan részét képező Szolgáltató hatályos Árlistáját (1. sz. melléklet), illetve a Túratervét (2. számú melléklet) elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Megrendelés véglegesítésével a Partner kijelenti, hogy a regisztrációban megadott adatokat az Szolgáltató Megrendelés teljesítése céljából felhasználja, kezelje. Szükség esetén, a Szolgáltató felvegye a kapcsolatot vele a megadott elérhetőségek (e-mail cím vagy telefon) bármelyikén. A megrendelés véglegesítésével a Partner vállalja, hogy a megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, az áru készhez vételekor, vagy a Partnerrel kötött szerződésben megállapított időn belül. Ennek elmaradása esetén a megrendelés teljesítését a Szolgáltató megtagadhatja.

A Partner nem elektronikus úton leadott megrendelése önmagában nem keletkeztet teljesítési kötelezettséget a Szolgáltató részéről, azonban a Szolgáltató által megküldött rendelés visszaigazolás a szerződést érvényesen létrehozza a Szerződő Felek között. Az előbbieken alapján létrejött szerződés módosítására kizárólag írásban, a felek közös megegyezése alapján kerülhet sor. Minden megrendelés, amelyet a Partner elektronikusan, írásban, telefonon vagy személyesen bonyolít le, az visszaigazolással, avagy visszaigazolás hiányában az áru teljesítésével szerződésnek minősül. A Szerződő Felek között magyar nyelven ily módon létrejött szerződés, írásbeli szerződésnek minősül.

- 3.2.** Amennyiben a megrendelt árut a Partner ún. Túrarárattal szeretné megkapni, akkor a megrendelés leadás határideje nem lehet később, mint a túraterv szerinti heti kiszállítási

napot megelőző munkanap **12:00** óra. Minden 12.00 óra után leadott megrendelést a Szolgáltató a Túratervben megadott következő időpontban teljesít.

- 3.3.** A Partner által üzemeltett weboldalon keresztül, illetve bármely egyéb módon leadott megrendelés esetén a Szolgáltató elektronikus úton 2 munkanapon belül visszaigazolást küld. A rendelés visszaigazoló e-mailben a visszaigazolt termékek mennyisége és a szállítás időpontja tájékoztató jellegűek, esetenként attól eltérő szállítási időpont, és a visszaigazolástól eltérő mennyiség is lehetséges.  
A Partner tájékoztatást kap a visszaigazolásban arról, hogy a rendelésben lévő áru(k) közül, mik azok a tételek, amiket a Szolgáltató készletről tud biztosítani. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Partner által leadott megrendelést elutasítsa, vagy az abban szereplő Termékek mennyiségétől – a készlettől függően – kevesebbet igazoljon vissza.
- 3.4.** Fűzfői Papír Kft.-től a <http://papirmanufaktura.com/hu/> weboldalon megvásárolandó áruk jellemzői, tulajdonságai az áru részletes oldalán található meg, illetve a termékhez kapcsolódó mellékelt leírásból tudhatók meg. Ha az áru megvásárlása előtt a Partnernek kérdése merül fel, akkor a Szolgáltató készséggel áll rendelkezésre.
- 3.5.** A Fűzfői Papír Kft. a <http://papirmanufaktura.com/hu/> weboldalon szereplő vételár az áru mellett feltüntetett nettó ár, mely az általános forgalmi adót nem tartalmazza. Egyéb kedvezménnyel rendelkező Partnerek a rájuk vonatkozó kedvezményekre az interneten leadott vásárláskor is jogosultak. Ezeknek a Partnereknek a weboldalra történő bejelentkezésekor jelenik meg az áru egyedi, kedvezményes nettó ára. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani árait, melyről a Partnereit előzetesen értesíti. A módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben hibás ár kerül a webfelületre, különös tekintettel a nyilvánvalóan hibás, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Partner elállhat vásárlási szándékától.
- 3.6.** Amennyiben a Partner a megrendelését írásban vagy szóban történő visszaigazolását követően, de még a kiszállítást megelőzően visszavonja a megrendelést, **5% kötbért** köteles fizetni a Szolgáltatónak. A kötbér alapja a megrendelésben szereplő árumennyiség nettó ellenértéke.

#### **4. Szállítás**

- 4.1.** A Szolgáltató a Partner által megrendelt áruját a Partner kérésére kiszállítja. A Partner által megrendelt és raktáron lévő árut a Szolgáltató vállalja, hogy igény esetén kiszállítja a Túraterve szerint, vagy egyéb Szállítványozó igénybevételével.
- 4.2.** Túraterven kívüli kiszállítás esetén a kiszállítási nap előtti munkanap 11:00 órájáig kell a Partnernek rendelését leadnia. A 11:00 óra után leadott megrendelést a Szolgáltató 2 munkanapon belül teljesíti.  
Túrajáraton kívüli kiszállítás esetén a nettó 1.800,-Ft/doboz-os szállítás díjat a Partner viseli. A Partner személyesen is átveheti a megrendelt áruját, ez esetben szállítási díj őt nem terheli.
- 4.3.** Budapesti és 20 km-es vonzáskörzetében lévő Partnerek esetében a nettó 35.000,- Ft feletti megrendelések, illetve a vidéki Partnerek esetén nettó 50.000 Ft feletti megrendelések esetén a kiszállítást kizárólag nettó 590,-Ft logisztikai költség terheli, amelyet a Partner visel. Míg a nettó 35.000,- Ft / 50.000 Ft értékhatár alatti megrendelések nettó 1.800,- Ft/doboz

értékhatár alatti szállítási és a megrendelés értékétől függő logisztikai díj ellenében kerülnek kiszállításra, amely költségeket szintén a Partner visel. A Partner tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a kialakult logisztikai folyamatai miatt a Partnertől azonos napon érkező, de időben eltérő, több leadott megrendelés esetén a szállítás és logisztikai díjak szempontjából - a Szolgáltató ettől eltérő visszaigazolása hiányában - külön ügyletnek minősülnek, így az értékhatár alatti szállítási és logisztikai díjak fent részletezett értékhatárokkal megegyező módon kerülnek felszámításra.

Minden nettó 100.000,- Ft alatti rendelés esetén megrendelésenként nettó 590,- Ft logisztikai díj kerül kiszámlázásra a Partner részére. Nettó 100.000,- Ft feletti megrendelés esetén az áru nettó értékének 0,6 %-ával megfelelő összegű logisztikai díj kerül kiszámlázásra a Partner részére.

- 4.4.** Amennyiben a Partner megrendelése elérné a díjmentes szállítás értékhatárát, de a szállítmány értéke nem éri el ezt az összeget abból adódóan, hogy valamely megrendelt tétel nincs a Szolgáltató készletén, a megrendelés szállítása a Partner számára nem lesz díjmentes. A fennmaradó tétel(ek)(e)t a Szolgáltató a visszaigazolást követő 2 munkanapon belül törli, amennyiben a Partner nem jelez vissza, hogy igényt tart a későbbi kiszállításra. Azonban ez nem módosítja a következő megrendelés értékhatárát.
- 4.5.** A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Partner számára, hogy megrendeléseit külön szállítási címre kommissiózva, külön csomagolva kérje összekészíteni, bizonylatolni. Amennyiben a Partnernek több lerakata van, és azok rendeléseit egy szállítási címre kéri, megrendelésenként (amely nem összevonható egy bizonylatra) nettó 100 Ft kommissiózási díj kerül felszámításra.
- 4.6.** Amennyiben személyes átvétellel szeretné a megrendelt árut átvenni a Szolgáltató telephelyéről: Budapest 1211 Szikratávíró út 2100023 Hrsz C2 Dokk (21-es ajtó), abban az esetben szállítási költség nem terheli a Partnert, csak logisztikai díj keletkezik a fentiek értelmében (4.3 pont).
- 4.7.** A megrendelt termékek helyszíni átvételét a Szolgáltató a Partner számára hétfőtől - péntekig 8:00-tól 14:00 óráig biztosítja a telephelyén. Amennyiben a Partner a megrendelés során helyszíni átvételt kér időpont megjelölésével, úgy a megrendelt és összekészített termékeket a Szolgáltató a megadott és visszaigazolt időponttól számított két munkanapig biztosítja átvételre. A második munkanap elteltével - amennyiben a Partner nem veszi át az árut - a megrendelés törlésre kerül. A lemondott megrendelések esetében a logisztikai díjjal megegyező mértékű meghiúsulási kötbér kerül felszámításra. Amennyiben a Partner továbbra is igényt tart a megrendelt termékekre, úgy azokat ismételten meg kell rendelnie az aktuálisan érvényes kondíciók szerint.
- 4.8.** A Szolgáltató vállalja, hogy a Partner megrendelését számlával együtt szállítja és az áru átadásával egyidejűleg a Partner részére átadja. A számla 2. példányát a Partnernek bélyegzővel és aláírással kell ellátnia az áru átvételekor. A Fűzfői Papír Kft. nyilatkozik, hogy a számla az ÁFA törvény és a PM rendeletek vonatkozó előírásainak megfelel.
- 4.9.** Az áruátvételkor a Partner képviselője útján köteles meggyőződni az áru mennyiségi, minőségi meglétéről, illetve a csomagolás épségéről és ezt a tényt a kísérőokmányokon aláírásával és a bélyegzővel igazolja. Az áru kísérő okmánya a szállítótól levél, a számla vagy a logisztikai cég bizonylata, amelyen egyik fél sem jogosult javítást végezni.
- 4.10.** Amennyiben a Partner a leszállított áru csomagolásán külsérelmi nyomokat észlel, és/vagy a rakodás nem megfelelő, és/vagy balesetveszélyes, és/vagy vélelmezhető a csomagoláson belül az áru sérült állapota, úgy köteles a Szállítmányozó cég képviselőjével

kárjegyzőkönyvet felvetetni(felvenni). A Partner a szállításból eredő árusérülések reklamációit kizárólag a Partner és a Szállítványozó cég által felvett kárjegyzőkönyv alapján érvényesítheti a Szolgáltató felé, és ebben az esetben a Partner jogosult az árut a Szolgáltató költségén visszaküldeni. A Szolgáltató a visszaküldött árut jóváírja legkésőbb 10 munkanapon belül.

- 4.11.** A Partner EUR raklapokon történő áruszállítás esetében köteles a Szállítványozónak a szállított raklapokkal megegyező darabszámú és azonos minőségű EUR csereraklapot biztosítani. A Szállítványozó a hibás, sérült, javított, nem újszerű, nem szabványos EUR raklapok visszavételét megtagadhatja. Amennyiben a Partner a raklapos kiszállításkor nem rendelkezik a megfelelő minőségű és mennyiségű csereraklappal, abban az esetben a szállítást kísérő „Szállítólevélen” rögzíteni kell és aláírással igazolni szükséges a csereraklap átadásának hiányát. Ebben az esetben a Szolgáltató az EUR raklap értékét kiszámlázza a Partner felé nettó 3 000,-Ft / db áron. Amennyiben a Partner az aktuális üzleti éven belül, tehát minden tárgyév december 31-ig, a megfelelő minőségű EUR raklapokat a Szolgáltató telephelyére visszajuttatja, ebben az esetben a Szolgáltató jóváíró számlát állít ki a Partner felé a visszaszállított raklapok mennyiségének megfelelően, nettó 3 000,- Ft/db áron, érték levonás nélkül. A Szolgáltatónak annyi raklapot áll módjában jóváírni, amennyi raklap a Partner részére kiszámlázásra került az üzleti évben.

## **5. Tulajdonjog Fenntartása**

- 5.1.** A Szolgáltató a leszállított áru tulajdonjogát minden esetben fenntartja az áru ellenértékének maradéktalan megfizetéséig, illetőleg mindaddig, amíg a Partnerrel szemben bármilyen követelése áll fenn, ideértve a késedelmi kamatot és behajtási költségeket is. Előbbiek alapján a Partner nem jogosult a tulajdonjogi korlátozás alá eső termékeket megterhelni.
- 5.2.** A Partner kizárólag a szokásos üzletmenetében jogosult a tulajdonjogi korlátozás alatt álló termékeket értékesíteni. Abban az esetben, ha a Partnernek lejárt fizetési kötelezettsége van a Szolgáltató felé, köteles a nála található, még nem értékesített, a Szolgáltató által leszállított vagy szállítás alatt lévő termékeket a fennálló követelés mértékéig visszaszolgáltatni, illetőleg azokat a Szolgáltató székhelyén a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani. Önkéntes teljesítés hiányában a Szolgáltató a leszállított árut, minden külön végrehajtható okirat nélkül, az árut magához veheti, amely esetben sem Partner, sem az árut egyébként birtokló harmadik személyt nem illeti meg az áru tekintetében a Szolgáltatóval szemben birtokvédelem (jogos önhatalom). Az előbbiek szerint gyakorolt jogos önhatalom esetén a Partner köteles a Szolgáltatónak az áru vissza-, ill. elszállításával felmerülő szállítási díjat külön számla ellenében megfizetni, melynek mértéke a vissza-, ill. elszállított áru nettó értékének 5%-a. Azon nem várt esetben, ha a Partner vagy a Partner érdekkörébe tartozó személy a Szolgáltató által gyakorolni kívánt jogos önhatalmat megghiúsítja, úgy a jogos önhatalom első megkísérlésének napjától a jogos önhatalom sikeres gyakorlásának napjáig napi késedelmi kötbért is köteles a Szolgáltató részére megfizetni, melynek mértéke a Partner vissza-, ill. elszállítani kívánt áru nettó értékének 5%-a.
- 5.3.** Amennyiben a Partnernek lejárt és nem lejárt számlatartozása áll fenn, illetve meghaladja a külön megállapodásban rögzített hitelkeretét, úgy a Szolgáltató jogosult felfüggeszteni a további szállításokat az ellenérték maradéktalan megfizetéséig.

## 6. Reklamáció

- 6.1.** A Szolgáltató raktárából az áru csak lezárt csomagban vagy bontatlan gyártói csomagolásban kerül kiszállításra. Partner termékmegrendelés esetén köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt (szállítólevelet) aláírni és bélyegzővel ellátni. Ezt követően mennyiségi és csomagolási hiányosságokra vonatkozó reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. Amennyiben a Partner bármi sérülést, eltérést tapasztalna, a Szállítmányozó a Partner kérésére köteles tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Az így keletkezett károkért a Szállítmányozót terheli a felelősség.
- 6.2.** Amennyiben a Partner a leszállított áru csomagolásán külsérelmi nyomokat észlel, és/vagy a rakodás nem megfelelő, és/vagy balesetveszélyes, és/vagy vélelmezhető a csomagoláson belül az áru sérült állapota, úgy köteles a Szállítmányozó cég képviselőjével kárjegyzőkönyvet felvetetni(felvenni). A Szolgáltató kizárólag abban az esetben tud kárigénnyel fellépni a logisztikai/Szállítmányozói céggel szemben - és a Partnernek új, hibátlan árut küldeni - amennyiben írásbeli tájékoztatást kap a Partnertől a káreseményről.

A Partner a szállításból eredő árusérülések reklamációit kizárólag a Partner és a Szállítmányozó cég által felvett kárjegyzőkönyv alapján érvényesítheti a Szolgáltató felé, és ebben az esetben a Partner jogosult az árut a Szolgáltató költségén visszaküldeni. A Szolgáltató a visszaküldött árut jóváírja legkésőbb 10 munkanapon belül.

- 6.3.** A leszállított áru rendeltetésszerű használatát nem akadályozó, nem jelentős hiba vagy hiányosság esetén a Partner nem jogosult az áru átvételét megtagadni, illetőleg előbbiekre való hivatkozással az áru ellenértékének kifizetését megtagadni. Az áru átvételével a kárveszély az áru tekintetében a Szolgáltatóról vagy Szállítmányozó Partneréről átszáll a Partnerre.
- 6.4.** A Partner minőségi, mennyiségi eltérés miatti reklamációját a Szolgáltató csak a sértetlen, lezárt, a Szállítmányozótól sérülésmentesen átvett küldemények esetén, azok tételesen átvételkor tapasztalás esetén tud elfogadni az áru kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül megküldött írásos reklamáció/jegyzőkönyv és a számla másolatának csatolása, illetve pontos cikkszám megjelölése mellett. A reklamációk jogosságát, a visszáruk engedélyezhetőségét és az elállás megfelelőségét a Szolgáltató reklamációkért felelős munkatársa bírálja el az adott jegyzőkönyv beérkezésétől számított 2 munkanapon belül. A hiányosan kitöltött, olvashatatlan, értelmezhetetlen reklamációk nem kerülnek elbírálására.
- 6.5.** A Szolgáltató a beérkezett reklamációk elbírálásáról 2 munkanapon belül e-mail visszajelzést küld a Partner részére. Pozitív elbírálás esetén a Szolgáltató a Partnerrel egyeztetett módon rendezi a reklamációt.
- 6.6.** A Partner köteles tíz munkanapon belül visszajuttatni azokat az árukat, amelyeket a Szolgáltató reklamáció során minőségi vagy mennyiségi hiba miatt elfogadott. A Partner a Szolgáltató által elfogadott, jogosan reklamált visszárukat az alábbiak szerint kezeli. Ha a Partner nem a Szolgáltató által bevont Szállítmányozó cégen keresztül intézi a visszáru visszaküldését, hanem saját Szállítmányozó céget von be, úgy a Partner a Szolgáltató ügyfélszolgálatát által leigazolt „Reklamációs és visszáru jegyzőkönyv” kíséretében tudja eljuttatni a Szolgáltató telephelyére a reklamált árut. Ebben az esetben a szállítási költségeket teljes mértékben a Partner viseli, nem háríthatja tovább a Szolgáltatóra. A Szolgáltató kizárólag olyan termék reklamációjának jóváírását teszi lehetővé, amely a visszaszállítást követően bontatlan, sértetlen, újraértékesíthető állapotban van. A küldemény szállítmányozó

cégek feladott csomagolásnak meg kell felelnie a Szállítványozó csomagolásra, címkézésre vonatkozó irányelveinek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a visszaküldött termékek mennyiségi eltéréseivel és csomagolási sérüléseivel kapcsolatban. A visszaszállítás során sérült termékekről a Szolgáltató 2 munkanapon belül értesíti a Partnert, akinek 10 munkanap áll rendelkezésére, hogy a sérült áru elszállításáról saját költségén gondoskodjon, ellenkező esetben ezen idő elteltével a Szolgáltató a sérült termékeket megsemmisíti.

A jogos reklamációt - a Szolgáltató munkatársainak hibájából bekövetkezett (hibás árukiadás, téves számlázás, téves rendelés rögzítés, hibás termékek) – a Szolgáltató a saját költségén köteles visszaszállítani a Partnertől a Szolgáltató ügyfélszolgálatán által leigazolt reklamációs jegyzőkönyvvel együtt.

- 6.7.** A Partnernek lehetősége van a reklamált termékeket a Szolgáltató telephelyére személyesen visszaszállítani és átadni a telephely nyitvatartási idejében. A Partnernek a visszáru átadásának tényét a Szolgáltató megbízott ügyintézőjével kell jóváhagyatnia, aki gondoskodik a raktári átvételről, „Reklamációs és visszáru jegyzőkönyv” aláírásával igazolja a termékek mennyiségi és minőségi visszavételét. A Szolgáltató reklamációs ügyintézőjének jóváhagyása nélkül nem áll módjában a Partnertől semmilyen terméket átvenni, befogadni, jóváírni.

## **7. Árak, Árváltozás**

- 7.1.** A számlázás az érvényben lévő, jelen „ÁSZF” elválaszthatatlan 1. számú mellékletét képező árlista alapján, a mindenkori kedvezmények figyelembevételével történik. A szerződéses ár a megrendelés idejében aktuális árlistában, illetve a rendelés visszaigazolásában szereplő ár. A Szolgáltató a mindenkori árváltozás jogát fenntartja.
- 7.2.** Árváltozás esetén a Partner által az új árjegyzék hatályba lépése előtt rendelt áruk ellenértéke a rendelés leadásának időpontjában érvényes árjegyzék szerinti árak figyelembevételével kerül számlázásra.
- 7.3.** A Szolgáltató aktuális árlistái és akciói megtekinthetők az interneten a [www.fuzfoipapir.com](http://www.fuzfoipapir.com) címen. A Szolgáltató prospektusaiban, katalógusaiban és egyéb írásos anyagaiban szereplő adatok kizárólag tájékoztató jellegűek, azok írásos ajánlati felhívásnak nem minősülnek, azok tartalmáért a Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal.

## **8. Vitás Kérdések, Alkalmazandó Jog**

- 8.1.** A jelen Általános Szerződési Feltételek megjelenésétől kezdve a korábbiak érvényüket veszítik. Amennyiben az „ÁSZF” bizonyos részei érvénytelennek bizonyulnának, az az egész „ÁSZF” érvényességét nem érinti, az érvénytelen rész helyébe a vonatkozó jogszabályi rendelkezések lépnek.
- 8.2.** A Partner bármely termék megrendelésével elismeri, hogy az „ÁSZF” rendelkezéseit ismeri, azokat tudomásul veszi és elfogadja.
- 8.3.** A jelen jogviszonnyal kapcsolatban a felek tudomására jutott valamennyi tény, adat, információ üzleti titoknak minősül. Ezen kötelezettség megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül és a Szolgáltató jogosult a titoksértésből eredő kárainak a számlákból történő levonás (kompenzálás/beszámítás) útján való érvényesítésére, illetőleg, ha kiegyenlíttetlen számla nincs, úgy a Partner a kártérítés összegét a Szolgáltató felszólítását követő nyolc napon belül köteles a Szolgáltató részére átutalni.

**8.4.** A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan, külön értesítési kötelezettség nélkül módosítani. Az esetleges módosítás a <http://papirmanufaktura.com/hu/> weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv). tv. vonatkozó előírásai irányadóak.

Budapest 2018. szeptember 27.